



Gebruiksvoorwaarden cliëntportaal Laurens

1. Inleiding

Deze gebruiksvoorwaarden zijn bepalingen waaraan Laurens en u zich binden indien u gebruik maakt van het cliëntportaal. Voordat u gebruik maakt van het cliëntportaal wordt u gevraagd deze gebruiksvoorwaarden en uitsluiting van aansprakelijkheid zorgvuldig door te nemen.

2. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder vermelde betekenis.

2.1 Laurens

De organisatie die het cliëntportaal aanbiedt aan haar cliënten.

2.2 Cliëntportaal

Online programma waarmee cliënten van Laurens informatie uit het eigen zorgdossier kunnen inzien. Volledige naam: mijnCaress cliëntportaal

2.3 U

De cliënt van wie de gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst en die toegang krijgt tot het cliëntportaal. Indien u gebruik maakt van een wettelijk vertegenwoordiger bedoelen we met 'u' ook de wettelijk vertegenwoordiger.

2.4 Beheerder cliëntportaal (cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger)

Cliënt of wettelijk vertegenwoordiger die de rechten van het netwerk van de cliënt in het cliëntportaal beheert.

2.5 Wettelijk vertegenwoordiger

Persoon die volgens de wet een wilsonbekwame cliënt mag vertegenwoordigen. Dit dient aantoonbaar te zijn door ofwel bevel rechtbank of doordat het is opgenomen in cliëntdossier (ondertekend door cliënt).

2.6 Netwerk

Door de beheerder van het cliëntportaal (cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger) uitgenodigde personen in het cliëntportaal.

2.7 AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.8 WGBO

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

3. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik – in welke vorm dan ook – van het cliëntportaal van Laurens.

4. Doel gebruiksvoorwaarden

Het beschermen van de privacy van de cliënten en medewerkers van Laurens, zoals vastgelegd in de AVG en de WGBO.

5. Akkoordverklaring

Door het cliëntportaal te gebruiken geeft u aan deze volledige gebruiksvoorwaarden te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd. Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Laurens te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het cliëntportaal te ontzeggen.

6. Wijzigingen

Het is Laurens altijd toegestaan de gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wetgeving. Laurens informeert u bij een wijziging van de gebruikersvoorwaarden. Door in te loggen op het cliëntportaal, accepteert u telkens de actuele versie van de gebruiksvoorwaarden.

7. Doel cliëntportaal

Het cliëntportaal biedt u online toegang tot informatie uit het eigen zorgdossier. Het cliëntportaal heeft tot doel de informatievoorziening aan en de communicatie met u, zoals vastgelegd in de WGBO, te ondersteunen. Het cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen u en Laurens te vervangen.

8. Toegang en beëindiging

Toegang tot het cliëntportaal kan alleen worden verstrekt aan cliënten van Laurens en gebeurt op eigen verzoek. Is sprake van een wettelijk vertegenwoordiger dan treedt deze in de rechten en plichten van de cliënt, zoals vastgelegd in de WGBO. Toegang tot het cliëntportaal is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt. De toegang tot het cliëntportaal eindigt automatisch binnen twee weken na het beëindigen van de zorgrelatie tussen de cliënt en Laurens. Dit geldt ook in geval van overlijden. Toegang tot het cliëntportaal kan door u en/of Laurens te allen tijde worden beëindigd of geweigerd op basis van artikel 5 van de zorgleveringsovereenkomst. Laurens zal de verwerking van gegevens op het cliëntportaal in dat geval staken.

9. Autorisatie en portaalbeheer

Laurens verstrekt toegang tot het cliëntportaal aan één persoon, namelijk aan de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger. U, degene aan wie Laurens de toegang tot het cliëntportaal verstrekt, bent de beheerder van het cliëntportaal. Als portaalbeheerder bent u volledig verantwoordelijk voor het weloverwogen uitnodigen van een netwerk en het weloverwogen toekennen van rechten aan de contactpersonen uit het netwerk. U bent ook

verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot het cliëntportaal. Laurens adviseert u met nadruk tot geheimhouding van de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot het cliëntportaal. Voor het gebruiken van het cliëntportaal is het hebben van een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account.

10. Gegevensverwerking

Laurens zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 6 vermelde doel. Laurens streeft naar een zoveel als mogelijk juiste en actuele informatievoorziening aan haar cliënten. Hoewel Laurens de informatie op het cliëntportaal zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend. Laurens plaatst en verwerkt alleen gegevens op het cliëntportaal indien toegang tot het cliëntportaal is aangevraagd en verstrekt. In het cliëntportaal kunt u informatie of gegevens toevoegen. Indien u of uw personen uit uw netwerk informatie of gegevens toevoegen, dienen deze passend, relevant en rechtmatig te zijn en geen inbreuk te maken op de rechten van derden. Ten aanzien van door u of personen uit uw netwerk geplaatste informatie en/of gegevens vrijwaart u Laurens van aanspraken door u of derden. Laurens is gerechtigd (delen van) de gegevens op het cliëntportaal te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, niet relevant of niet passend acht of het risico daarop groot acht. Laurens is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening in het cliëntportaal op te schorten indien Laurens buitensporig gebruik waarneemt.

Meer informatie over de gegevensverwerking is te vinden in de privacyverklaring op de website van Laurens.

11. Gegevensbescherming

Laurens verplicht zich tot het zo goed mogelijk beveiligen van het cliëntportaal. Dat wil zeggen: Laurens neemt passende maatregelen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens. In naleving van de AVG en WGBO verstrekt Laurens alleen informatie aan de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger. Toegang tot het cliëntportaal wordt daarom alleen aan u verstrekt. U bent volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via het cliëntportaal.

12. Overige plichten

U gebruikt de functies van het cliëntportaal in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 7 en volgens de aangegeven instructies. U bent ook verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van het cliëntportaal door het door u uitgenodigde netwerk. U voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of die de technische beschermingsmaatregelen van het cliëntportaal of Laurens omzeilen. Ook voert u geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Laurens of een derde. U wist geen gegevens en u beperkt of remt het gebruik van het cliëntportaal door andere cliënten niet.

13. Aansprakelijkheid

Laurens aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking waarvoor u direct of indirect toestemming heeft gegeven. Laurens aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het cliëntportaal, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Laurens of haar medewerkers. U vrijwaart Laurens van alle aanspraken in verband met het cliëntportaal.

14. Varia

Op geschillen over het cliëntportaal is het Nederlandse recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Laurens de inhoud van het cliëntportaal te kopiëren, op sociale media te tonen of op een andere wijze te vermenigvuldigen.